

«Wir kümmern uns um Ihren Haushalt»

Daniel Kehl, Inhaber der gleichnamigen Putzfrauenagentur in Widnau, spricht über zwischenmenschliche Beziehungen und diskrete Mitarbeiterinnen.

Herr Kehl, was macht Ihre Agentur so besonders?

Daniel Kehl: Wir haben ausgebildetes Personal, welches wir sowohl intern als auch extern selber noch schulen. Der Level ist hoch und die Qualität wird von uns auch überprüft.

Schulungen?

Aber ja. Wir müssen unseren Frauen natürlich nicht beibringen, wie sie Staub aufwischen. Aber wir achten sehr auf den Umweltschutz, das ist ja beim Umgang mit Chemikalien ein wichtiger Aspekt. Und ein weiterer Schwerpunkt der Ausbildung ist die Frage, wie man mit vertraulichen Informationen von Kunden umzugehen hat. Diskretion ist sehr wichtig in diesem Job.

Ist es nicht bequemer, sich die Hilfe für den Haushalt selber zu suchen und mit ihr – statt mit einer Agentur – die Einzelheiten zu klären?

Dann haben Sie aber den ganzen Aufwand mit den Behörden, Sie



Bild: z. V. g.

Daniel Kehl.

müssen die AHV anmelden ... Es bleibt einfach alles, was man als Arbeitgeber beachten muss, an Ihnen hängen. Zudem erhalten Sie bei uns eine Stellvertretung, wenn ihre fest zugeteilte Putzfrau verhindert ist. Sie müssen sich um nichts kümmern, weil wir unsere Kunden von allem entlasten.

Und woher nimmt der Kunde die Gewissheit, dass die Putzfrau fair entlohnt wird?

Wir sind in einem Gesamtarbeitsvertrag und stellen unsere Angestellten sogar besser als gefordert wird. Wir machen das, um den Bedürfnissen unserer Mitarbeiterinnen noch besser gerecht zu werden.

Jetzt entscheidet sich der Kunde für Sie. Was passiert als nächstes?

Es gibt ein kostenloses Beratungsgespräch vor Ort. Dabei werden die Bedürfnisse zusammen mit dem Interessenten ermittelt, um anschließend eine unverbindliche Offerte erstellen zu können.

Aber wer letztlich ins Haus kommt, weiss der Kunde nicht?

Doch, natürlich. Kunde und Putzfrau lernen sich beim einem separaten Vorstellungsgespräch kennen.

Putzfrauenagentur Kehr GnbH

Ringstrasse 23
9443 Widnau
071 722 36 52
www.putzfrau.ch

Büroöffnungszeiten

Montag bis Freitag
8 bis 12 und 14 bis 17 Uhr